

Digitalisierung ist in aller Munde. Hinter dem Stichwort verbirgt sich eine Vielzahl unterschiedlicher Sachgebiete, die für Unternehmen von Bedeutung sind, um den Prozess zunehmender Digitalisierung von Geschäfts- und Produktionsprozessen erfolgreich zu steuern.

Wir haben uns mit Experten und Anwendern abgestimmt und für Sie eine Themen-Reihe zusammengestellt, die aktuelle Themen zur Digitalisierung praktisch und aus Anwendersicht beleuchtet.

Holen Sie sich Fachwissen und Erfahrungen aus erster Hand zu folgenden Themen:

- Von analogem Telefonieren zu IP-Telefonie – Jetzt umstellen
- Cloud-Lösungen – Anwendung und Sicherheit
- Customer Relation Management CRM – Mehr Erfolg im Vertrieb
- E-commerce – Handel und Marketing digitalisiert
- Papierloses Büro – Der Weg zur digitalen Buchführung

Da wir Ihnen die Möglichkeit geben möchten, Fragen zu stellen und zu diskutieren, haben wir die Teilnehmerzahl auf 15 begrenzt.

Jeweils 2-3 IT-Experten geben Ihnen prägnant und verständlich Einblick in die jeweilige Thematik.

Bei jeder Informationsveranstaltung wird auch ein Vertreter eines kleinen oder mittelständischen Unternehmens anwesend sein, das den digitalen Wandel in dem jeweiligen Bereich bereits vollzogen hat. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, Erfahrungen aus der Praxis zu hören.

Verbindliche Anmeldung unter:  
**[buero@wifo-passau.de](mailto:buero@wifo-passau.de)**



## Digitalisierung als Unternehmenspotenzial

Erfahrungen und Wissen aus erster Hand von Experten und Anwendern

Ihr Ansprechpartner am  
Wirtschaftsforum der Region Passau e.V.:

**Heidi Bartl**  
Regionalmanagerin

Dr.-Hans-Kapfinger-Str. 30, 94032 Passau  
Tel.: 0851 / 96 62 56 10 – Fax: 0851 / 966256 13  
Mobil: 0176 / 83 38 04 60  
Email: [heidemarie.bartl@wifo-passau.de](mailto:heidemarie.bartl@wifo-passau.de)  
[www.wifo-passau.de](http://www.wifo-passau.de)

Bildnachweis: Adobe Stock

ARS Creativ-Studio, 08 51 - 9 86 29 70



## Digitalisierung als Unternehmenspotenzial

Erfahrungen und Wissen aus erster Hand von Experten und Anwendern

WIRTSCHAFTS:forum

DER REGION PASSAU

:REGIONALMANAGEMENT

September 2016

## Von analogem Telefonieren zu IP-Telefonie – Jetzt umstellen

Bis Ende 2018 sollen alle Telefonanschlüsse von analog oder ISDN auf Voice over IP (VoIP) umgestellt werden. Diese Umstellung bringt Vorteile mit sich und erleichtert die Kommunikation mit Ihren Kunden und Geschäftspartnern in vielerlei Hinsicht, birgt aber auch Kosten und Risiken. Es ist daher wichtig und sinnvoll, sich vorzeitig mit dem Thema VoIP zu beschäftigen, denn eine rechtzeitige Umstellung spart Zeit und Kosten und erlaubt eine optimale Lösung für Ihre individuellen Bedürfnisse gegenüber einer zwangsweisen Umstellung auf VoIP.

Erfahren Sie alles über das Funktionsprinzip von VoIP, informieren Sie sich über die Vorteile IP-basierter Anschlüsse und lassen Sie sich zu Risiken, Kosten und Umsetzung beraten.

November 2016

## Cloud-Lösungen – Anwendung und Sicherheit

Speicherplatz, Rechenleistung oder Anwendungssoftware in der „Wolke“ zu haben und jederzeit von jedem Ort bequem darauf zurückgreifen zu können – das ist das Versprechen von Cloud-Lösungen. Das volle Potenzial des Cloud-Computing wird derzeit von vielen Unternehmen entdeckt, jedoch ist die Zahl der Applikationen, welche cloudbasiert genutzt werden können immens.

Informieren Sie sich über die verschiedenen Cloud-Modelle, erfahren Sie die Vor- und Nachteile des Cloud-Computing und lassen Sie sich zu Sicherheitsstandards beraten.



Februar 2017

## Softwarebasiertes Customer Relation Management CRM – Mehr Erfolg im Vertrieb

Wenn der Kundenstamm wächst, wächst damit auch die Herausforderung, den Kontakt aufrecht zu erhalten, die Kunden zu betreuen und zu informieren. Softwarebasiertes CRM hilft Ihnen, den Überblick über Ihre Kunden zu behalten, organisiert Ihre Kontakte, hilft Anfragen und Beschwerden sinnvoll zu erfassen und einzuordnen und schafft nicht zuletzt Transparenz und Zeitersparnis in Ihrem Unternehmen.

Überlassen Sie die Beziehung zu Ihren Kunden nicht dem Zufall und informieren Sie sich über Kosten und Möglichkeiten Softwarebasierter CRM-Systeme.

WIRTSCHAFTS:forum  
DER REGION PASSAU  
REGIONALMANAGEMENT

Mai 2017

## Papierloses Büro – der Weg zur digitalen Buchführung

Während die digitale Verwaltung von Musik, Fotos und Filmen mittlerweile selbstverständlich ist, herrscht in vielen Büros immer noch Papierkrieg. Papierlose Buchhaltung hat jedoch viele Vorteile – eine schnellere Datenverarbeitung, Ersparnisse bei Druck- und Portokosten, Mobilität, schnellere Zahlungseingänge und mehr Transparenz.

Erfahren Sie alles über Belegzugriff, Kassenbuchfunktion, Bezahlfunktion etc. sowie über datenschutzrechtliche Details. Werfen Sie einen Blick auf die Chancen und Grenzen die das papierlose Büro bietet und informieren Sie sich über die damit verbundenen Kosten.

Juli 2017

## E-Commerce – Handel und Marketing digitalisiert

Amazon, e-bay und Co. – die Welt des Internethandels wird zu einem Großteil den „Global Playern“ überlassen. Dabei sind E-Commerce-Themen heutzutage so leicht zu realisieren wie nie zuvor. Hierbei kommt es nicht nur auf einen gelungenen Online-Shop an, sondern verstärkt auch auf Marketing-Maßnahmen wie Affiliate-Marketing, Suchmaschinenmarketing und Suchmaschinenoptimierung.

Überlassen Sie den Internethandel nicht nur den Großen, steigen Sie ein und lernen Sie digitalisierte Prozesse im B2C wie B2B-Bereich kennen und lassen Sie sich über die neuesten Standards informieren.